

Algemene voorwaarden Westenholtte Fysiotherapie & Fitness

Voor overeenkomsten die zijn afgesloten na 1-12-2014

Artikel 1: Definities

In deze "algemene voorwaarden Westenholtte Fysiotherapie & Fitness" wordt verstaan onder:

Westenholtte Fysiotherapie & Fitness: Westenholtte Fysiotherapie & Fitness en de activiteiten die onder de naam Westenholtte Fysiotherapie & Fitness aangeboden worden. Gastheer/vrouw: degene die zorg draagt voor het beheer van de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging. Lid: de natuurlijke persoon (m/v), op wiens naam het lidmaatschap is geadmineistreerd. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas: toegangspas voor de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging.

Artikel 2: Aanmelding en toegang

a. De aanmelding voor Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vindt plaats door:

1. het inschrijfformulier op de website (www.westenholttefit.nl) volledig in te vullen en te verzenden; of

2. het papieren inschrijfformulier, tevens lidmaatschapsovereenkomst, in te vullen, te ondertekenen en bij de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging in te leveren. Een natuurlijk persoon heeft bij online inschrijving het recht om aan Westenholtte Fysiotherapie & Fitness mee te delen dat hij afziet van het lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden, binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de online inschrijving.

b. De betalingsverplichting en de automatische incasso vangen aan op het moment dat Westenholtte Fysiotherapie & Fitness de aanmelding heeft ontvangen.

c. Uitsluitend op vertoon van een geldige Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas samen met een geldig legitimatiebewijs krijgt men toegang tot de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging.

d. Jongeren tussen de 12 en 16 jaar, krijgen uitsluitend toegang tot de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainend Lid van 16 jaar of ouder. Aanmelding voor een jeugdlidmaatschap dient door ouder/wettelijk vertegenwoordiger te geschieden.

e. Door het gekozen lidmaatschap is het Lid gerechtigd om binnen de openingstijden gebruik te maken van de faciliteiten van Westenholtte Fysiotherapie & Fitness, zoals dit middels het abonnement is aangegeven.

f. Indien het lid heeft gekozen voor het "1 keer per week" of het "begeleid fitness" abonnement, is het niet toegestaan om vaker gebruik te maken van de faciliteiten, dan aangegeven middels het gekozen lidmaatschap.

Artikel 3: Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas

a. De Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas blijft te allen tijde eigendom van Westenholtte Fysiotherapie & Fitness.

b. De Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas is enkel geldig en te gebruiken door het lid op wiens naam de pas is geadmineistreerd.

c. Het Lid blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas.

d. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas dient het Lid dit telefonisch of via email info@westenholttefit.nl te melden, waarna de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas geblokkeerd wordt voor toegang tot een Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging. De betalingsverplichting van het Lid blijft onverminderd van kracht (zie ook art.3e).

e. Na verlies of diefstal kan een Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas op verzoek vervangen worden. Ongeacht de reden voor het in ongerede raken van de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas, wordt hiervoor via automatische incasso een vervangingsbijdrage in rekening gebracht.

Artikel 4: Openingstijden

a. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness is gerechtigd om een Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

b. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) de vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen.

c. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

Artikel 5: Lidmaatschap, termijn en betaling

a. Een lidmaatschapsovereenkomst bij Westenholtte Fysiotherapie & Fitness wordt aangegaan voor een contractduur van minimaal 3 maanden vanaf de ingangsdatum overeenkomst. Als het Lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij Westenholtte Fysiotherapie & Fitness (Voorsterhof 8a 8042DB Zwolle) opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. De ingangsdatum van de lidmaatschapsovereenkomst is de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin Westenholtte Fysiotherapie & Fitness de aanmelding heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 2.b.

b. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst, en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Westenholtte Fysiotherapie & Fitness, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen. Deze bedragen zijn bij de balie van de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging op te vragen.

c. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Betaling van het lidmaatschap dient te geschieden per maand vooruit via automatische incasso. Een Lid, zijnde een natuurlijk persoon, kan verzoeken om het gehele bedrag van het contract vooruit te betalen.

e. Voor lidmaatschapsovereenkomsten waarbij betaling van het lidmaatschap per pinbetaling heeft plaatsgevonden, geldt dat het Lid voor vervolgbetalingen tijdig een machtiging tot automatische incasso aan Westenholtte Fysiotherapie & Fitness dient te verstrekken. Indien het lid verzuimt om deze machtiging (tijdig) te verstrekken, zijn de volgende bepalingen eveneens van overeenkomstige toepassing.

f. Bij niet tijdige ontvangst door Westenholtte Fysiotherapie & Fitness van verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of storning om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso nogmaals aangeboden. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness is gerechtigd om voor iedere extra incassopoging administratiekosten in rekening te brengen. Mislukt de overboeking, om welke reden dan ook, dan wordt de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas geblokkeerd. Indien het Lid, ook na te zijn gemaand om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, in gebreke blijft, is het Lid in verzuim, vervalt automatisch de mogelijkheid tot termijnbetaling en wordt de volledige vordering (d.i. alle bedragen zoals bedoeld in 5.d hierboven) uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van het Lid.

g. Een Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas wordt en/of blijft geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het Lid kan bovendien de toegang tot de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging worden geweigerd. Daarenboven is Westenholtte Fysiotherapie & Fitness gerechtigd bij een betalingsachterstand de lidmaatschapsovereenkomst te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

h. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness behoudt zich het recht voor de tarieven telkens per 1 januari (tussentijds) met maximaal 8% te indexeren. Het Lid is niet gerechtigd om de lidmaatschapsovereenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het Lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de lidmaatschapsovereenkomst plaatsvindt. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.

i. Indien het Lid geen gebruik maakt van het recht tot sporten zoals aangegeven op het afgesloten lidmaatschap of het anderszins deelnemen aan activiteiten, die deel uitmaken van Westenholtte Fysiotherapie & Fitness waarvoor hij/zij is ingeschreven, vindt geen restitutie van de contributie plaats. j. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

Artikel 6: Beëindigen lidmaatschap

a. Beëindiging van een lidmaatschap door het Lid geschiedt door opzegging. Opzegging dient per brief te geschieden. De brief dient gericht te worden aan Westenholtte Fysiotherapie & Fitness, Voorsterhof 8A, 8042DB Zwolle, met vermelding van naam van het Lid, pasnummer, geboortedatum en ondertekend door het Lid. Indien je via onze website hebt ingeschreven bieden wij ook de mogelijkheid om middels email (info@westenholttefit.nl) je opzegverzoek in te dienen.

b. De opzegtermijn bedraagt tenminste één volle, aaneengesloten kalendermaand voor de datum waarop het lidmaatschap afloopt.

c. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag op aangeven van de Gastheer/vrouw, de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness pas in te vorderen en een lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.

e. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan c.q. mogelijk.

Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van het bewegingsprogramma of van cursusonderdelen en/of activiteiten, die deel uitmaken van Westenholtte Fysiotherapie & Fitness, is geheel voor eigen risico van het Lid.

b. Zowel Westenholtte Fysiotherapie & Fitness als de Gastheer/vrouw aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid, de Deelnemer en/of Gezinsleden.

c. Het Lid, de Deelnemer en/of het Gezinslid zal zowel Westenholtte Fysiotherapie & Fitness als de Gastheer/vrouw vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

d. Zowel Westenholtte Fysiotherapie & Fitness als de Gastheer/vrouw aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

Artikel 8: Klachten en huisregels

- a. In geval van klachten met betrekking tot Westenholtte Fysiotherapie & Fitness dient het Lid zich te wenden tot de Gastheer/vrouw.
- b. Het Lid wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van de Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging en hiernaar te handelen.
- c. Deze algemene voorwaarden en de huisregels van het Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging staan op de website www.westenholttefit.nl en zijn bij de balie van een Westenholtte Fysiotherapie & Fitness vestiging op te vragen.

Artikel 9: Persoonsgegevens

- a. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b. Westenholtte Fysiotherapie & Fitness verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de Deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Westenholtte Fysiotherapie & Fitness en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Westenholtte Fysiotherapie & Fitness.
- c. Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Westenholtte Fysiotherapie & Fitness.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Westenholtte Fysiotherapie & Fitness aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het Lid en Westenholtte Fysiotherapie & Fitness zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Westenholtte Fysiotherapie & Fitness is gevestigd.

Artikel 12: Tot slot

- a. Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze algemene voorwaarden en de huisregels van Westenholtte Fysiotherapie & Fitness te accepteren.